



Aviso de Privacidad

Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento de sus datos personales:

La persona moral denominada "Prestalisto, S.A. de C.V.", mediante Escritura Pública número 132,649 de fecha 23 de junio de 2008 otorgada ante la fe del licenciado Joaquín Humberto Cáceres y Ferráez, Notario Público número 21 del Distrito Federal, se constituyó como una Sociedad Anónima de Capital Variable de conformidad con las leyes de la República Mexicana. Posteriormente y mediante Escritura Pública número 132,899 de fecha 21 de agosto de 2008, otorgada ante la fe del licenciado Joaquín Humberto Cáceres y Ferráez, Notario Público 21 del Distrito Federal, adoptó el carácter de Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada. Por último, en fecha 13 de enero de 2014 mediante Escritura Pública 141,395 otorgada ante la fe del licenciado Joaquín Humberto Cáceres y Ferráez, Notario Público 21 del Distrito Federal, adoptó nuevamente la modalidad de Sociedad Anónima de Capital Variable. "Prestalisto, S.A. de CV", entidad que será "LA RESPONSABLE" de recabar, tratar y proteger sus datos personales. Lo anterior, acorde a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su reglamento y demás normatividad aplicable.

"LA RESPONSABLE" tiene su domicilio en:

Avenida José Vasconcelos N° 31, Local B
Col. San Miguel Chapultepec, c.p. 11850, en la Delegación Miguel Hidalgo, en México, D.F.
Teléfono (55) 5255-4825; (55) 5255-4655 Y (55) 5211-8629.
Correo electrónico: informacion@prestalisto.com.mx
Página web: www.prestalisto.com.mx

Datos personales que serán sometidos a tratamiento:

Los datos personales que "LA RESPONSABLE" recabará de "EL TITULAR" y de personas relacionadas con él, lo hará a través de la solicitud de crédito, formatos institucionales, medios físicos y/o electrónicos o de otras fuentes que están permitidas por la Ley, además de recabar fotocopia de la documentación relativa a:

- **Datos de identificación:** nombre; sexo; fecha de nacimiento; estado civil, régimen matrimonial (en su caso); firma autógrafa y electrónica; registro federal de contribuyentes (RFC); clave única del registro de población (CURP); nacionalidad; datos contenidos en acta de nacimiento, acta de matrimonio (en su caso), datos contenidos en identificaciones oficiales, datos familiares, datos laborales.
- **Datos de contacto:** domicilio; números telefónicos fijos o celulares o correos electrónicos, referencias personales tanto de "EL TITULAR" como del cónyuge y/o obligado solidario.
- **Datos patrimoniales o financieros:** reportes crediticios; comprobantes de ingresos; estados de cuenta bancarios; información sobre bienes muebles e inmuebles, en algunos casos.

Datos personales sensibles que se tratarán:

Los datos personales sensibles que "LA RESPONSABLE" recabará de "EL TITULAR" son los siguientes:

Datos de salud: Lo relativo a la valoración, preservación, cuidado, mejoramiento y recuperación de su estado de salud físico o mental, con el objeto de poder contratar para "EL TITULAR", en caso de requerirlo, una póliza de seguro de vida.

Nos comprometemos a que dichos datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:



Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre y firma: _____

Finalidad del tratamiento de datos personales:

"LA RESPONSABLE" tratará los datos personales recabados, incluyendo especialmente aquellos financieros o patrimoniales, así como sensibles, para:

- Llevar a cabo operaciones y prestación de los servicios financieros requeridos por "EL TITULAR".
- Para verificar y confirmar la identidad de "EL TITULAR".
- Para administrar y operar los servicios que solicita o contrata "EL TITULAR" con "LA RESPONSABLE", y para cumplir con las obligaciones derivadas de los mismos.



- Para todos los fines vinculados con la relación jurídica y contractual que "LA RESPONSABLE" celebre con "EL TITULAR".
- Para integrar expedientes conforme a las disposiciones y políticas emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, para la prevención e identificación de las actividades y operaciones con recursos de procedencia ilícita y de financiamiento al terrorismo.
- Para poder dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con "EL TITULAR" e informarle sobre algún cambio en nuestros servicios.

Transferencia de datos personales

Los datos sujetos a tratamiento podrán ser transferidos a:

- Autoridades competentes, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, notificaciones, requerimientos u oficios; y obligaciones contractuales.
- Terceros directamente relacionados con los servicios financieros que ofrece "LA RESPONSABLE", como empresas Aseguradoras, abogados y contadores externos.

Cuando "LA RESPONSABLE" pretenda transferir los datos personales a terceros nacionales o extranjeros, comunicará a éstos el contenido del presente Aviso de Privacidad y las finalidades a las que "EL TITULAR" sujetó su tratamiento.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

En virtud de que transferimos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, por lo que solicitamos indique si acepta esta transferencia.



Consiento que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre y firma: _____

Las opciones y medios que "LA RESPONSABLE" ofrece a "EL TITULAR" para limitar el uso o divulgación de los datos

Prestalisto, SA de CV, SOFOM, ENR, NO lleva a cabo la promoción de sus productos o servicios financieros a través de llamadas telefónicas o envíos de correos electrónicos a sus usuarios o clientes.

La Financiera designa como responsable de dar trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como limitación al uso o divulgación de los datos y revocación del consentimiento), a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios, quien brindará atención por vía telefónica, correo electrónico, internet o de manera personal.

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO)

Sujeto a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, a partir del 6 de enero de 2012, "EL TITULAR" tiene derecho de acceder a los datos personales que "LA RESPONSABLE" poseé de él, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Lo anterior lo puede hacer "EL TITULAR" por sí mismo o mediante representante legal debidamente acreditado, formulando la solicitud respectiva, y presentándola por escrito en el domicilio señalado por "LA RESPONSABLE".

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar además las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En cualquiera de los casos atenderemos su petición en un plazo máximo de 15 días hábiles y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del medio que nos señale.



Procedimiento y medio por el cual se comunicará a los titulares de cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar, en cualquier momento, cambios, modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, ya sea para la atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, prácticas del mercado, o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios.

Dichas modificaciones estarán disponibles al público en el domicilio de "LA RESPONSABLE"; a través de nuestra página de internet: www.prestalisto.com.mx; o bien por medio de correo electrónico o domicilio que nos haya proporcionado para recibir notificaciones.

Quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI; para mayor información visite www.ifai.org.mx